Разработан

рабочей группой членов «Союза ПЖКХ и Э» Красноярского края

|  |
| --- |
| МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИпо взаимодействиюресурсоснабжающих организаций с организациями управляющими жилищным фондом, органами местного самоуправления и физическими лицами при переходе на прямые договоры |

Содержание

1. Общие положения.

2. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций с организациями, управляющими жилым фондом, собственниками жилых помещений в многоквартирных домах при переходе на прямые договоры:

2.1. Переход на прямые договоры – по инициативе организации, управляющей жилым фондом или собственников жилых помещений в многоквартирном доме.

2.2. Переход на прямые договоры – по инициативе ресурсоснабжающей организации.

2.3. Взаимодействие с собственниками жилых помещений в многоквартирном доме при переходе на прямые договоры с поставщиком коммунального ресурса: мероприятия, проводимые РСО при переходе на прямые договоры с собственниками жилых помещений; права и обязанности РСО/Потребителя.

 2.3.1 электрической энергии;

2.3.2 тепловой энергии для отопления и нагрева холодной воды;

2.3.3 водоснабжение, обеспечение канализационной системы и водоотведения.
2.4. Взаимодействие ресурсоснабжающей организации с исполнителями коммунальной услуги при переходе собственников жилых помещений на прямые договоры.

2.4.1 электрической энергии;

2.4.2. тепловой энергии для отопления и нагрева холодной воды;

2.4.3 водоснабжение, обеспечение канализационной системы и водоотведения.

[3 Взаимодействия РСО с организацией, управляющей жилым фондом, органами местного самоуправления и собственниками жилых помещений в многоквартирных домах при поступлении жалоб на ненадлежащее качество коммунальных услуг.](#_Toc524509234)

[Приложение 1 13-14](#_Toc524509237)

[Приложение 2](#_Toc524509238) 15

[Приложение 3 16](#_Toc524509239)

[Приложение 4 17](#_Toc524509240)

[Приложение 5 18-21](#_Toc524509241)

[Приложение 5 А 22-23](#_Toc524509241)

# 1 Общие положения

1.1. Настоящие Методические указания определяют общий порядок взаимодействий с организациями, управляющими жилым фондом, ресурсоснабжающими организациями, органами местного самоуправления и собственниками жилых помещений в многоквартирных домах при переходе на прямые договоры в рамках исполнения Федерального закона от 03.04.2018 № 59-ФЗ.

1.2. Методические указания разработаны в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ, в том числе:

* Жилищным кодексом РФ, с учетом редакции Федерального закона от 3 апреля 2018 г. № 59-ФЗ. (далее – ЖК РФ);
* Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (далее – Основные положения);
* Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила коммунальных услуг);
* Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2012 г. N 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг» (далее – Правила заключения договоров);
* Приказ Министерства Строительства от 25.12.2015г № 937/пр.
* 1.3. В настоящих Методических указаниях используются (могут быть использованы) следующие термины и определения:
* УО – организация, осуществляющая управление МКД, предоставляющая Потребителю коммунальные услуги;
* РСО - ресурсоснабжающая организация, осуществляющая продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных вод);
* МКД – многоквартирный дом;
* ОДУ - общедомовой прибор учета или совокупность приборов учета, которыми учитывается объем потребленной электрической энергии квартир, мест общего пользования (ЛОП, лифты и т.д.), других объектов, подключенных от электрических сетей многоквартирного дома и позволяющих определить весь объем электрической энергии поданной, в многоквартирный дом;
* Потребители – физические лица, владеющие на праве собственности или ином законном основании жилым помещением в МКД и потребляющие коммунальные услуги;
* ССНиЖК - служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края;
* ГИС ЖКХ - государственная информационная система жилищно- коммунального хозяйства (<https://dom.gosuslugi/ru>);
* РКЦ – расчетно-кассовый центр;
* ЕГРН - единый государственный реестр недвижимости;

ЛС - лицевой счет, представляющий собой специальный код, состоящий из набора цифр на котором осуществляется хранение информации, оборотов соответствующего коммунального ресурса;

* СОИ МКД – коммунальные услуги, представленные на общедомовые нужды МКД;
* ИПУ - индивидуальный прибор учета, средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом помещении в МКД;
* ОДУ - общедомовой прибор учета или совокупность приборов учета, которыми учитывается объем потребленной электрической энергии жилых помещений МКД, СОИ МКД, других объектов, подключенных от внутридомовых инженерных систем;

1.4. Примерные типовые шаблоны не являются типовыми, применяются в зависимости от ситуации, в применяемые шаблоны вносятся соответствующие изменения в рамках сложившейся ситуации и действующего законодательства РФ, без внесения изменений в настоящие Методические указания.

1.5. Вопросы по взаимодействию РСО с УО, органами местного самоуправления и физическими лицами при переходе на прямые договоры, неоговоренные настоящими Методическими указаниями, регламентируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

[2. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций с организацией, управляющей жилым фондом, собственниками жилых помещений в многоквартирных домах при переходе на прямые договоры.](#_Toc524509229)

# 2.1. Переход на прямые договоры – по инициативе собственников жилых помещений в многоквартирном доме:

#  В соответствии с п. ч.1 ст.157.2 ЖК РФ общее собрание собственников помещений в МКД имеет право принять решение о заключении прямого договора с РСО.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия/Действия  | Основание  |
| 2.1.1. | Инициатор общего собрания собственников жилых помещений МКД, не позднее 10 дней со дня принятия решения, направляет в РСО копии решений и протокол общего собрания по вопросу заключения собственниками жилых помещений в МКД, действующими от своего имени, прямых договоров с РСО, а также необходимую информацию для начисления платы за коммунальные услуги.*Согласно ч. 3 ст. 45 ЖК РФ общим правилом о кворуме общего собрания собственников помещений МКД является участие в нем более чем 50% голосов от общего числа голосов. В соответствии с ч. 1 ст. 46 ЖК РФ решения общего собрания собственников помещений МКД по вопросам, поставленным на голосование, принимаются большинством голосов от общего числа голосов, принимающих участие в данном собрании собственников помещений в МКД.**Решение и протокол общего собрания оформляются в соответствии с Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 № 937/пр.* *Если инициатором общего собрания собственников помещений МКД являлось иное лицо - не УО, то подлинники решений и протокола общего собрания собственников помещений в МКД подлежат обязательному предоставлению лицом, по инициативе которого было созвано общее собрание, в УО, а при непосредственном способе управления МКДБ в орган государственного жилищного надзора, не позднее чем через десять дней после проведения общего собрания собственников помещений в МКД.* | ч. 1 ст. 46 ЖК РФч. 11 ст. 161 ЖК РФ |
| 2.1.2. | РСО направляет инициатору общего собрания собственников жилых помещений МКД, не позднее 5 рабочих дней со дня получения копий решения и протокола общего собрания собственников жилых помещений в МКД, уведомление:* о принятия собственников жилых помещений МКД на прямые договоры с указанием даты;
* о приостановлении принятия на прямые договоры собственников жилых помещений МКД с указанием мотивированного обоснования.

Образец письма – Приложение № 1 к настоящей методике *Прием собственников жилых помещений в МКД на прямые договоры с открытием ЛС осуществляется с 01 числа соответствующего месяца после поступления в РСО копии решений и протокола общего собрания по вопросу, заключения собственниками жилых помещений в МКД прямых договоров.* *РСО имеет право перенести дату перехода на прямые договоры собственников жилых помещений МКД, определенную в решении общего собрания собственников жилых помещений МКД, но не более чем на три календарных месяца.* | ч. 7 ст. 157.2 ЖК РФ |
| 2.1.3. | * При отсутствии информации для начисления платы за коммунальные услуги РСО уведомлением, формируемым по п. 2.1.2, запрашивает необходимую информацию в т.ч.:
* о собственниках и нанимателях жилых помещений в МКД;
* о лицах, постоянно или временно зарегистрированных в жилых помещениях МКД, для определения размера социальной нормы в расчетах за потребленную электрическую энергию, в соответствии с Положением «Об установлении и применении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности)», утвержденным постановлением Правительства РФ № 614 от 22.07.2013 для категорий потребителей, приравненных к населению, если потребление электрической энергии такими категориями потребителей осуществляется для коммунально-бытовых нужд и не используется для осуществления коммерческой деятельности;
* площадь жилых помещений МКД, количестве собственников;
* сведения об ИПУ (номер прибора учета, тип, срок истечения межповерочного интервала, класс точности, показания прибора учета);
* Информация представляется в электронном формате, при отсутствии технической возможности в бумажном формате, не позднее 10 дней до даты перехода собственников жилых помещений МКД на прямые договоры. Формат обмена данными устанавливается между РСО и УО в рабочем порядке.

В последующем информация представляется в последний рабочий день каждого месяца (в случае наличия изменений) - сведения о количестве зарегистрированных жителей МКД поквартирно, а также сведения о размере общей площади, площади каждого жилого помещения МКД, площади помещений, входящих в состав общего имущества в МКД.- показания ИПУ (при предоставлении показаний собственниками помещений);Формат предоставления **УО информации в адрес РСО (Теплоснабжающей организации, организации водопроводно-канализационного хозяйства) указан в «Соглашении об информационном обмене» (Приложение № 5 к настоящей Методике), в объеме определенном пунктом 69 Правил 354.** | ч. 11. ст. 161 ЖК РФ  |
| 2.1.4. | РСО направляет в адрес УО оферту договора ресурсоснабжения, дополнительного соглашения к действующему договору ресурсоснабжения о внесении изменений в части определения объема и стоимости СОИ МКД (Образец сопроводительного письма – Приложение № 2 к настоящей Методике).Стоимость объема коммунального ресурса**,** поставляемой в МКД, СОИ МКД, определяется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, рассчитывается по тарифам, установленным органом исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов. Прямые договоры между собственником жилых помещений в МКД и РСО считаются заключенными со всеми собственниками одновременно. Действие договора ресурсоснабжения между РСО и собственником жилого помещения в МКД не ставится в зависимость от факта составления документа, подписанного сторонами в письменной форме. | ч. 9.1 ст. 156 ЖК РФп. 9 Правил коммунальных услуг ч. 7 ст. 157.2 |

**2.2. Переход на прямые договоры – по инициативе ресурсоснабжающей организации.**

В соответствии с ч.2 ст. 157.2 ЖК РФ РСО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного с УО договора ресурсоснабжения при наличии у УО, признанной им или подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом задолженности перед РСО в размере, равном или превышающем две среднемесячные величины обязательств по оплате по договору ресурсоснабжения независимо от факта последующей оплаты данной задолженности УО, за исключением случая полного погашения данной задолженности УО, до вступления в законную силу судебного акта. Согласие собственников помещений в МКД на реализацию одностороннего отказа от исполнения заключенного договора ресурсоснабжения не требует.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия/Действия  | Основание  |
| 2.2.1. | РСО направляет **УО**, ССНиЖК способом, позволяющим подтвердить факт получения, уведомление об одностороннем отказе от исполнения договора ресурсоснабжения (Образец уведомления – Приложение № 3 к настоящей методике).*Уведомление, направленное по адресу УО, указанному в едином государственном реестре юридических лиц или едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, считается полученным УО, даже если оно фактически не находится по указанному адресу.* | ч. 3 ст. 157.2 ЖК РФ |
| 2.2.2. | Одновременно с направлением уведомления по п. 2.2.1 РСО доводит соответствующее уведомление до сведения собственников помещений в МКД путем его размещения в общедоступных местах (на досках объявлений, размещенных во всех подъездах МКД или в пределах земельного участка, на котором расположен МКД), а также опубликования в печатных изданиях, в которых публикуются акты органов местного самоуправления. Данное уведомление размещается в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте РСО и в системе ГИС ЖКХ. | ч.4 ст. 157.2 ЖК РФ |
| 2.2.3. | Договор ресурсоснабжения, заключенный между РСО и УО, считается прекращенным в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления соответствующей коммунальной услуги и продолжает действовать в части приобретения коммунальных ресурсов, потребляемых при СОИ МКД, по истечении тридцати дней с даты направления УО, уведомления об одностороннем отказе от исполнения договора. РСО направляет в адрес УО дополнительное соглашение к действующему договору ресурсоснабжения о внесении изменений, в части определения объема и стоимости СОИ МКД (Образец сопроводительного письма – Приложение № 4 к настоящей методике). Стоимость объема электрической энергии, поставляемой в МКД, СОИ МКД, определяется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, рассчитывается по тарифам, установленным органом исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов. Прямые договоры между собственником жилых помещений в МКД и РСО, считаются заключенными со всеми собственниками одновременно. Действие договора ресурсоснабжения между РСО и собственником жилого помещения в МКД не ставится в зависимость от факта составления документа, подписанного сторонами в письменной форме. | ч. 5 ст. 157.2 ЖК РФ |
| 2.2.4. | * При отсутствии информации для начисления платы за коммунальные услуги РСО, запрашивает необходимую информацию в т.ч.:
* о собственниках и нанимателях жилых помещений в МКД;
* площадь жилых помещений МКД, количестве собственников;
* сведения об ИПУ (номер прибора учета, тип, срок истечения межповерочного интервала, класс точности, показания прибора учета);
* Информация представляется в электронном формате, при отсутствии технической возможности в бумажном формате, не позднее 10 дней до даты перехода собственников жилых помещений МКД на прямые договоры. Формат обмена данными устанавливается между РСО и ИКУ в рабочем порядке.

В последующем информация представляется в последний рабочий день каждого месяца (в случае наличия изменений) - сведения о количестве зарегистрированных жителей МКД поквартирно, а также сведения о размере общей площади, площади каждого жилого помещения МКД, площади помещений, входящих в состав общего имущества в МКД.- показания ИПУ (при предоставлении показаний собственниками помещений);**Формат предоставления УО информации в адрес РСО (Теплоснабжающей организации, организации водопроводно-канализационного хозяйства) указан в «Соглашении об информационном обмене» (Приложение № 5 к настоящей Методике) , в объеме определенном пунктом 69 Правил 354.** | ч. 11. ст. 161 ЖК РФ |

**2.3.** **Взаимодействие с собственниками жилых помещений в многоквартирном доме при переходе на прямые договоры с поставщиком коммунального ресурса: мероприятия, проводимые РСО при переходе на прямые договоры с собственниками жилых помещений; права и обязанности РСО/Потребителя.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия/Действия  | Основание  |
| 2.3.1.1. | РСО размещает в почтовые ящики собственников жилых помещений в МКД, на подъездах МКД информационное обращение о дате принятия собственников жилых помещений МКД на прямые договоры с указанием даты, а также о дате и времени проведения персоналом РСО проверки приборов учета электрической энергии на предмет их допуска к расчетам, а также сбор данных о собственниках жилых помещений в МКД |  |
| 2.3.1.2. | * Персонал РСО производит:
* обход собственников жилых помещений в МКД с целью получения анкетных данных, в т.ч. электронных адресов, телефонов, а также передачи жителям информационных писем об установке (замены) прибора учета в случае его отсутствия либо не принятия к расчетам;
* проверку приборов учета, установленных в жилых помещениях либо на лестничных площадках МКД, на предмет пригодности их использования в качестве расчетных;
* по результатам проверки производит опломбировку ИПУ, составляет акты допуска приборов учета, в которых указывается показания приборов учета на момент проверки, пригодность их к использованию в качестве расчетных, технические характеристики прибора учета и наличие/отсутствие пломб. В случае выявления истечения МПИ или несоответствия класса точности, данный прибор учета к расчету не принимается.
 | за 2 дня до принятия собственников жилых помещений в МКД |
| 2.3.1.3. | * РСО:
* доводит до сведения Потребителя информацию о номере открытого ЛС, об изменении регулируемых цен (тарифов) путем размещения информации в платежном документе;
* обеспечивает возможность приема показаний ИПУ, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях прибора учета (телефон, сеть Интернет и др.);
* обеспечивает возможность приема денежных средств, в т.ч. : наличными денежными средствами: в почтовых отделениях и терминалах самообслуживания, в отделениях банков, в платежных терминалах; безналичным переводом денежных средств, на сайте РСО, с помощью международных банковских карт Visa, MasterCard, Maestro и др.
 | п. 32 Правил коммунальных услуг |
| 2.3.1.4. | * Потребитель обязан:
* производить оплату потребленного коммунального ресурса ежемесячно, до 10-ого числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом;
* Потребитель имеет право:
* получать **коммунальную услугу** в необходимых объемах и надлежащего качества;
* получать сведения о правильности исчисления предъявленного размера платы за **коммунальную услугу**, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты;
* требовать в случаях и порядке, установленном действующим законодательством РФ, изменения размера платы за **коммунальную услугу**;
* требовать от представителя РСО и сетевой организации предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое помещение для проведения проверок состояния ИПУ, достоверности представленных сведений о показаниях ИПУ, снятия показаний ИПУ и для совершения иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ;
* требовать от РСОи (или) сетевой организации совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного ИПУ, соответствующего требованиям действующего законодательства РФ, а также требовать осуществления расчета размера платы за **коммунальную услугу** исходя из показаний введенного в эксплуатацию ИПУ, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.
* обратиться в РСО о проведении повторного контрольного снятия показаний в его присутствии, если Потребитель не участвовал в контрольном снятии показаний и не согласен с показаниями ИПУ, указанными в акте контрольного снятия;
* при наличии ИПУ ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания в текущем месяце (кроме дней, в которые производится расчет оплаты и выставление счетов (с 1 по 5 число)):
	+ - через «Личный кабинет»;
	+ - по электронной почте;
	+ **Любым другим доступным способом, определенным и доведенным РСО до потребителей**, в период с 23 по 26 число месяца.
* *В случае не предоставления показаний прибора учета, объем потребленной электроэнергии будет определяться для первых 3-х месяцев - исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления, определенного по показаниям прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Для 4-го и последующих расчетных периодов объем электроэнергии будет рассчитываться исходя из нормативов потребления электроэнергии.*
* *Окончательный расчет по переданным показаниям, осуществляется 1 числа месяца, следующего за расчетным.*
 |  п. 66 Правил коммунальных услугп. 33 Правил коммунальных услуг |

**2.4.** **Взаимодействие ресурсоснабжающей организации с организацией, управляющей жилым фондом при переходе собственников жилых помещений на прямые договоры на коммунальный ресурс.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия/Действия  | Основание  |
| 2.4.1. | УО:* предоставляет РСО, необходимую для начисления платы за коммунальные услуги, в том числе о показаниях ИПУ, ОДПУ; **в объеме, установленном пунктом 69 Правил 354;**
* осуществляет контроль качества коммунальных ресурсов и непрерывности их подачи до границ общего имущества в МКД;
* принимает от собственников помещений в МКД обращения о нарушениях требований к качеству коммунальных услуг и (или) непрерывности обеспечения такими услугами, нарушениях при расчете размера платы за коммунальные услуги и взаимодействовует с РСО при рассмотрении указанных обращений, проведении проверки фактов, изложенных в них, устранении выявленных нарушений и направлении информации о результатах рассмотрения обращений в порядке, установленном Правительством РФ;
* обеспечивает РСО доступ к общему имуществу в МКД для осуществления приостановки или ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам жилых помещений в МКД;
* обеспечивает снятие показаний ОДУ;
* принимает участие в обходах МКД совместно с персоналом РСО;
* предоставляет РСО, необходимую информацию для начисления платы за коммунальные услуги, в том числе о показаниях ИПУ, ОДПУ, в соответствии с Приложением № 5 к настоящей Методике;
* осуществляет контроль качества коммунальных ресурсов и непрерывности их подачи до границ общего имущества в МКД;
* принимает от собственников помещений в МКД обращения о нарушениях требований к качеству коммунальных услуг и (или) непрерывности обеспечения такими услугами, нарушениях при расчете размера платы за коммунальные услуги и взаимодействует с РСО при рассмотрении указанных обращений, проведении проверки фактов, изложенных в них, устранении выявленных нарушений и направлении информации о результатах рассмотрения обращений в порядке, установленном Правительством РФ;
* обеспечивает РСО доступ к общему имуществу в МКД для осуществления приостановки или ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам жилых помещений в МКД;
* принимает участие в обходах МКД совместно с персоналом РСО.
 | ч. 11 ст. 161 ЖК РФ |
| 2.4.2. | РСО:* предоставляет, в том числе с использованием системы, УО, информацию о показаниях ИПУ при предоставлении таких показаний собственниками жилых помещений в МКД;
* предоставляет, в том числе с использованием системы, УО, информацию о показаниях ИПУ при предоставлении таких показаний собственниками жилых помещений в МКД;
* проводит обследование МКД на предмет наличия нежилых помещений в МКД, энергопринимающие устройства которые подключены (технологически присоединены) к внешним сетям инженерно-технического обеспечения МКД, при необходимости выдает:
* уведомление УО, собственникам нежилых помещений в МКД, в отношении которых отсутствуют договорные отношения;
* требование о проведении ограничений по нежилым помещениям, не имеющим договорных оношений с РСО.
 | ч.10 ст. 157.2 ЖК РФ за 1-3 дня до принятия собственников помещений МКД на прямые договоры |

**3. Взаимодействия РСО с организацией, управляющей жилым фондом, органами местного самоуправления и собственниками жилых помещений в многоквартирных домах при поступлении жалоб на ненадлежащее качество коммунальных услуг.**

В соответствии с п. 150 Правил коммунальных услуг, исполнитель, допустивший нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязан произвести перерасчет потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

В силу пп. «в» п. 3 Правил коммунальных услуг, Потребителю предоставление коммунальной услуги осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг. Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в приложении N 1 к Правилам коммунальных услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия/Действия  | Основание  |
| 3.1 | РСО несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса на границе раздела внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений. *Холодная вода должна быть доступна жильцам дома всегда. Да, небольшие перерывы в ее подаче возможны (и то лишь в случае аварии) - но не более 8 часов в месяц в целом. Единовременное же отключение холодной воды разрешено максимум на 4 часа. Кроме того, холодная вода должна соответствовать СанПиН 2.1.4.1074-01 по составу и давлению подачи.**Горячая вода тоже должна быть в кране круглосуточно. Допускается ежегодное 14-дневное отключение на профилактические и ремонтные работы. Разрешается и ее отсутствие из-за аварий, но тоже - не более 8 часов в месяц в целом и 4 часов единовременно. Правда, есть оговорка: если авария произошла на тупиковой магистрали, перерыв в подаче воды имеет право растянуться до 24 часов.**По требованиям СанПиН 2.1.4.2496-09, температура воды должна быть 60-75 градусов. Допустимое отклонение ночью (с 0.00 часов до 5.00 часов) - не более 5 градусов, днем - не более 3 градусов. Перед тем как определить температуру горячей воды, ее можно сливать в течение 10 минут (не более).**Горячая вода должна соответствовать СанПиН 2.1.4.2496-09 по составу и давлению подачи.**Водоотведение. Его допустимая продолжительность перерыва - не более 8 часов суммарно в месяц или 4 часа единовременно.**Электроснабжение. Оно также должно быть бесперебойным. Допустимая продолжительность перерыва - 2 часа (при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания) и 24 часа (при одном источнике питания). Электроэнергия должна соответствовать ГОСТ 13109-97 и ГОСТ 29322-92 по напряжению и частоте тока.**Газоснабжение - бесперебойное и круглосуточное. Допустимый перерыв - не более 4 часов в течение месяца. Газ должен соответствовать всем требованиям ГОСТ 5542-87 и иметь давление от 0,0012 МПа до 0,003 МПа. Максимально допустимое отклонение давления - 0,0005 МПа.**Отопление - бесперебойное и круглосуточное в течение всего отопительного сезона. Допустимая продолжительность перерыва - не более 24 часов в течение месяца или не более 16 часов единовременно (при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 градусов). А вот отклонение давления в батареях от нормативов в принципе не допускается.* | п. 18 Правил заключения договоров, ч. 15 ст. 161 ЖК РФ  |

# Приложение 1

Бланк письма РСО

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_.\_\_\_.2018 №ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_000000, г. \_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_, № дома, кв. \_\_\_На № исх*. \_\_\_\_* от *\_\_\_\_* |  |

 Уважаемый (- ая)!

После рассмотрения Вашего уведомления о принятии общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме (далее – МКД) по ул. \_\_\_\_\_\_\_, решения о заключении собственниками помещений в МКД, действующими от своего имени, договоров ресурсоснабжения с ресурсоснабжающими организациями (далее - РСО), сообщаем.

Часть 11 ст. 161 ЖК РФ определено, что в случае, предусмотренном статьей 157.2 настоящего Кодекса, управляющая организация, осуществляющая управление МКД, обязана предоставлять РСО информацию, необходимую для начисления платы за коммунальные услуги собственникам и пользователям жилых помещений МКД.

Обращаем Ваше внимание, что до настоящего времени в адрес РСО не поступало обращений от управляющей Вашим домом компании ООО УК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» с предоставлением документов и сведений, необходимых для проведения работы с целью реализации решения собственников помещений МКД по предоставлению ресурсоснабжающей организацией коммунальных услуг.

В связи с чем, руководствуясь ч. 7 ст. 157.2 ЖК РФ, РСО переносит срок начала предоставления коммунальных услуг собственникам жилых помещений, определенный в решении общего собрания собственников помещений в МКД, **на 01.\_\_\_.2018.**

 Вместе с тем, для корректного начисления платы за коммунальную услугу по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ предлагаем Вам представить по средствам (указать приемлемые способы получения необходимой информации, в том числе адреса центров по работе с населением) следующие документы и сведения:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность всех собственников, контактный телефон;

- правоустанавливающие документы на жилое помещение (Выписка ЕГРН, свидетельство о праве собственности, ордер) либо иные документы, подтверждающие наличие законного основания пользования жилым помещением;

- документ, подтверждающий информацию о количестве зарегистрированных граждан в жилом помещении;

- сведения об индивидуальном приборе учета: паспорт, дата и место установки, дата опломбирования/поверки, дата очередной поверки, предыдущие и текущие показания, акт об отсутствии технической возможности установки индивидуального прибора учета.

В случая неполучения от ООО УК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в установленный срок, а также при непредставлении указанной информации потребителем, с **01.00.2018** начисление платы за коммунальную услугу по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ будет производиться, исходя норматива потребления коммунальной услуги, утвержденного в соответствии с действующим законодательством, а также на основании информации, полученной РСО в рамках взаимодействия с органами государственной власти (Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Красноярскому краю).

Руководитель ФИО

# Приложение 2

Бланк письма РСО

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_.\_\_\_.2018 №Директору ООО УК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_»ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_000000, городул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_ , оф. \_\_\_\_ |  |

 Уважаемый (-ая)!

В наш адрес поступило обращение (уведомление) инициатора проведения общего собрания собственников помещений (председателя Совета многоквартирного дома, жителя многоквартирного дома) (далее по тексту – МКД), расположенного по адресу: город, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_, о заключении с 00.00.2018 договоров ресурсоснабжения между ресурсоснабжающей организацией и собственниками жилых помещений. К обращению (уведомлению) прилагается протокол общего собрания собственников помещений в МКД от \_\_\_.\_\_\_.2018 № \_\_\_.

Обращаем Ваше внимание, что согласно ст. 44, ст. 157.2 ЖК РФ, ресурсоснабжающей организацией (при управлении многоквартирным домом управляющей организацией) предоставляются коммунальные услуги собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме в соответствии с заключенными с каждым собственником помещения в многоквартирном доме, действующим от своего имени, договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг *в случае принятия* *общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о заключении собственниками помещений в многоквартирном доме, действующими от своего имени, договора отопления и горячего водоснабжения жилого помещения с ресурсоснабжающей организацией.*

В связи с чем, в отношении МКД по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ *с 01.\_\_\_.2018* прекращается действие договора теплоснабжения и поставки горячей воды № \_\_\_\_\_\_\_ в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления соответствующей коммунальной услуги собственникам и пользователям жилых помещений МКД.

При этом п. 11 ст. 161 ЖК РФ определено, что в случае, предусмотренном статьей 157.2 настоящего Кодекса, управляющая организация, осуществляющая управление многоквартирным домом, обязана предоставлять ресурсоснабжающим организациям информацию, необходимую для начисления платы за коммунальные услуги собственникам и пользователям жилых помещений МКД, в объеме, установленном пунктом 69 Правил 354.

Приложение:

1. Дополнительное соглашение к договору ресурсоснабжения в 2 экз.

*ИЛИ*

Приложение:

1. Договор поставки коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в 2 экз.;

Руководитель ФИО

# Приложение 3

Бланк письма РСО

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_.\_\_\_.2018 № | Руководителю Уполномоченного органа исполнительной властисубъекта РФ, осуществляющего государственный жилищный контроль (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_000000, городул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_ , оф. \_\_\_\_ |

«*О предоставлении информации*»

Уважаемый (-ая)!

Теплоснабжение многоквартирного дома (далее – МКД) по ул. \_\_\_\_\_\_\_ в городе \_\_\_, находящегося в управлении ООО УК «\_\_\_\_\_\_\_», осуществлялось на основании договора ресурсоснабжения № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

С \_\_\_.\_\_\_\_.2018 договор расторгнут на основании п. 30 «Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124.

С \_\_\_.\_\_\_\_.2018 ресурсоснабжающая организация (название) приступила к оказанию коммунальных услуг по ресурсоснабжению жилых помещений МКД на основании пп. е) п. 17 «Правил предоставления коммунальных услуг собственниками и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Настоящим уведомляем, что в целях обеспечения бесперебойной поставки коммунальных услуг в адрес собственников жилых помещений МКД по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с 00.00.2018 выставлены платежные документы для внесения платы за предоставление коммунальных услуг по ресурсоснабжению от имени ресурсоснабжающей организации *(название).*

Руководитель ФИО

# Приложение 4

Бланк письма РСО

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_.\_\_\_.2018 №Директору ООО УК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_»ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_660000, городул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_, оф. \_\_\_\_ |  |

Уважаемый (-ая)!

В связи с расторжением договора ресурсоснабжения № \_\_\_ от \_\_\_ в отношении многоквартирного дома по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (*уведомления о расторжении договора ресурсоснабжения в одностороннем порядке от \_\_№\_\_\_\_\_\_\_),* в соответствии со ст. 157.2 Жилищного Кодекса Российской Федерации, ресурсоснабжающая организация (название) приступает с \_\_\_.\_\_\_.2018 к предоставлению коммунальных услуг по ресурсоснабжению собственникам и пользователям жилых помещений в данном МКД.

При этом, п. 11 ст. 161 Жилищного Кодекса Российской Федерации определено, что в случае, предусмотренном статьей 157.2 настоящего Кодекса, управляющая организация, осуществляющая управление многоквартирным домом, обязана предоставлять ресурсоснабжающим организациям информацию, необходимую для начисления платы за коммунальные услуги собственникам и пользователям жилых помещений МКД, в объеме, установленном пунктом 69 Правил 354.

Также обращаем Ваше внимание, что п. 12 ст. 161 Жилищного Кодекса Российской Федерации управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, не вправе отказываться от заключения в соответствии с правилами, указанными в части 1 статьи 157 настоящего Кодекса, договоров, в том числе в отношении коммунальных ресурсов, потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме, с ресурсоснабжающими организациями.

Направляем в Ваш адрес подписанные со стороны РСО два экземпляра дополнительного соглашения к договору ресурсоснабжения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_, (или договора поставки коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества). Просим рассмотреть, подписать, скрепить печатью и по одному экземпляру вернуть в наш адрес.

Приложение:

1. Дополнительное соглашение к договору ресурсоснабжения в 2 экз.

*ИЛИ*

Приложение:

1. Договор поставки коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в 2 экз.;

Руководитель ФИО

# Приложение 5

**Соглашение об информационном обмене**

г. Красноярск «\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г.

­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее по тексту – «РСО»), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «*Управляющая организация»* в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящие соглашение о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом соглашения является сотрудничество сторон в целях совершения информационного обмена для организации и осуществления прямых расчетов между ресурсоснабжающей организацией и собственниками жилых помещений многоквартирных домов (далее - МКД) при переходе на прямые договоры.

1. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

 **2.1. Управляющая организация обязуется:**

2.1.1. При переходе МКД на прямые договоры предоставлять РСО, в срок до 15 числа месяца, в котором МКД переходит на прямые договоры, информацию в формате Приложения №1.

2.1.2. Ежемесячно, в срок до 20 числа каждого месяца, предоставлять РСО информацию в формате Приложения №2 (приложение находится в стадии разработки) к настоящему соглашению, содержащего следующую ключевую информацию:

А) для внесения изменений по лицевому счету:

- ФИО собственников каждого жилого помещения;

- номер жилого помещения (квартиры);

- лицевой счет жилого помещения (собственника);

- адрес МКД (улица номер дома);

- в случае изменения собственника – ФИО нового собственника;

- в случае изменения доли собственности жилого помещения – актуальную информацию о доле собственности;

- в случае изменения персональных данных собственников – актуальную информацию (ФИО);

Б) для внесения изменений в параметры для расчета коммунальной услуги по отоплению:

- в случае изменения площади жилого помещения – актуальную информацию о площади жилого помещения;

В) для внесения изменений в параметры для расчета коммунальных услуг по горячему и холодному водоснабжению:

- в случае изменения количества проживающих – актуальную информацию о количестве проживающих в жилом помещении;

Г) для внесения изменений в информацию по ИПУ:

- заводской номер ИПУ;

- вид услуги, учитываемой ИПУ (ХВС, ГВС);

- место установки ИПУ (туалет, ванна, кухня);

- информацию о показаниях ИПУ, установленных в жилых помещениях;

- в случае изменения сроков поверки ИПУ - информацию об изменении сроков поверки ИПУ либо ввода новых ИПУ;

- в случае ввода в эксплуатацию новых ПУ – информацию о вводе новых ПУ.

2.1.4. В срок до *26 числа* каждого месяца передавать РСО показания общедомовых приборов учета (ОДПУ), установленных на многоквартирных жилых домах, находящихся в управлении Потребителя. Показания ОДПУ передаются по форме приложения к договору поставки коммунального ресурса в целях содержания общего имущества.

2.1.5. Передавать РСО сведения:

- о собственниках каждого жилого помещений;

- площади каждого жилого помещения;

- количество проживающих в каждом помещений (по форме справки заверенной надлежащим сотрудником);

- установку/замену ИПУ (паспорт ПУ, акт приемки ПУ).

2.1.6. Обеспечивать организацию коммерческого учета потребляемого ресурса, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта ресурса в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.1.7. Осуществлять приемку индивидуальных приборов учета в жилых помещениях, с составлением актов приемки ПУ.

2.1.8. При выходе узла учета из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений Управляющая организация обязан в течении 5-ти рабочих дней, следующий за днем возникновения данного события, письменно известить об этом факте РСО, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения

 **2.2 РСО обязуется:**

2.2.1. Ежемесячно в срок не позднее 10 рабочего дня месяца, следующего за отчётным предоставлять Стороне 1 информацию, используемую при определении объемов поставленных коммунальных услуг собственникам помещений, по форме согласованной сторонами.

2.2.2. Принимать все необходимые меры для обеспечения безопасности полученных в рамках данного соглашения персональных данных при их обработке, и конфиденциальности персональных данных, путем исключения любой формы их передачи, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Способы защиты персональных данных, переданных РСО для обработки по данному соглашению, определяются самостоятельно, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.3. По запросу Потребителя, предоставлять иную информацию в рамках действующего законодательства.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящего соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

 4.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания и действует по 31.12.2018г. включительно. Действие настоящего соглашения распространяется на правоотношения сторон возникшие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

 4.2. Соглашение считается пролонгированным на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении действия настоящего соглашения не позднее, чем за тридцать календарных дней до даты окончания срока его действия.

 4.3. Настоящее соглашение может быть расторгнуто досрочно по желанию одной из Сторон с уведомлением другой Стороны не менее чем за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

 4.4. Все разногласия и споры по настоящему соглашению разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия разногласия рассматриваются - в Арбитражном суде Красноярского края с соблюдением претензионного порядка урегулирования разногласий. Претензия подлежит рассмотрению в 20-дневный срок с момента направления.

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН

 5.1. Все изменения и дополнения к настоящему соглашению действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны двумя Сторонами.

 5.2. Все уведомления согласно настоящему соглашению должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

 5.3. Настоящим соглашением стороны оговаривают, что переписка сторон/получение/отправка, в связи с исполнением данного соглашения, посредством электронной связи по электронным адресам:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – электронные адреса РСО;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – электронный адрес Потребителя.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

 6.1. В отношении вопросов, не урегулированных настоящим соглашением, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

 6.2. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Все приложения к настоящему соглашению являются его неотъемлемой частью:

- Приложение 1 – Информация по обмену данными между РСО и **Управляющей организацией**: сведения для первоначальной загрузки;

- Приложение 2 – Информация по обмену данными между РСО и **Управляющей организацией**: сведения для ежемесячной загрузки;

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

 **«РСО»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический и почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Банковские реквизиты:

Банк: Красноярское отделение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Расчетный счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Корреспондентский счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**«Управляющая организация»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банковские реквизиты (заполняются Потребителем)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОДПИСИ**

**РСО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Управляющая организация\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **м.п. м.п.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Информация по обмену данными между РСО и Потребителем: сведения для первоначальной загрузки** | Приложение 5 А |
|  |  |  |  |  |
| **1. Информация для формирования лицевых счетов по МКД по состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Блок идентификации дома |   |   |  |  |  |
| **Улица** | **Номер дома** | **Номер корпуса** |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 |  |  |  |
| Название улицы | Используется для поиска дома | Используется для поиска дома |  |  |  |
| **Обязательно** | **Обязательно, если нет ФИАС дома** | **Обязательно, если нет ФИАС дома** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Информация о лицевом счете |   |   |   |   |
| **Номер лицевого счета** | **Номер квартиры** | **Количество собственников** | **Количество зарегистрированных жильцов** | **Количество временно зарегистрированных жильцов** | **Общая площадь помещения** |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Указать номер лицевого счета потребителя, который использует УК или РКЦ | Номер квартиры | Общее количество собственников помещения | Общее количество зарегистрированных жильцов | Если информации нет, то ставим 0 |   |
| **Обязательно** | **Обязательно** | **Обязательно** | **Обязательно** | **Обязательно** | **Обязательно** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Контактная информация |   |   |   |  |  |
| **Фамилия потребителя** | **Имя потребителя** | **Отчество потребителя** | **Контактное лицо 2** |  |  |
| 10 | 11 | 12 | 13 |  |  |
| Фамилия собственника (по данным УО). Если фамилия потребителя неизвестна, то вставить в поле текст «неизвестно». | Имя собственника (по данным УО). Если имя потребителя неизвестна, то вставить в поле текст «неизвестно».  | Отчество собственника (по данным УО). Если отчество потребителя неизвестна, то вставить в поле текст «неизвестно». |   |  |  |
| **Обязательно** | **Обязательно** | **Обязательно** | Не обязательно |  |  |

